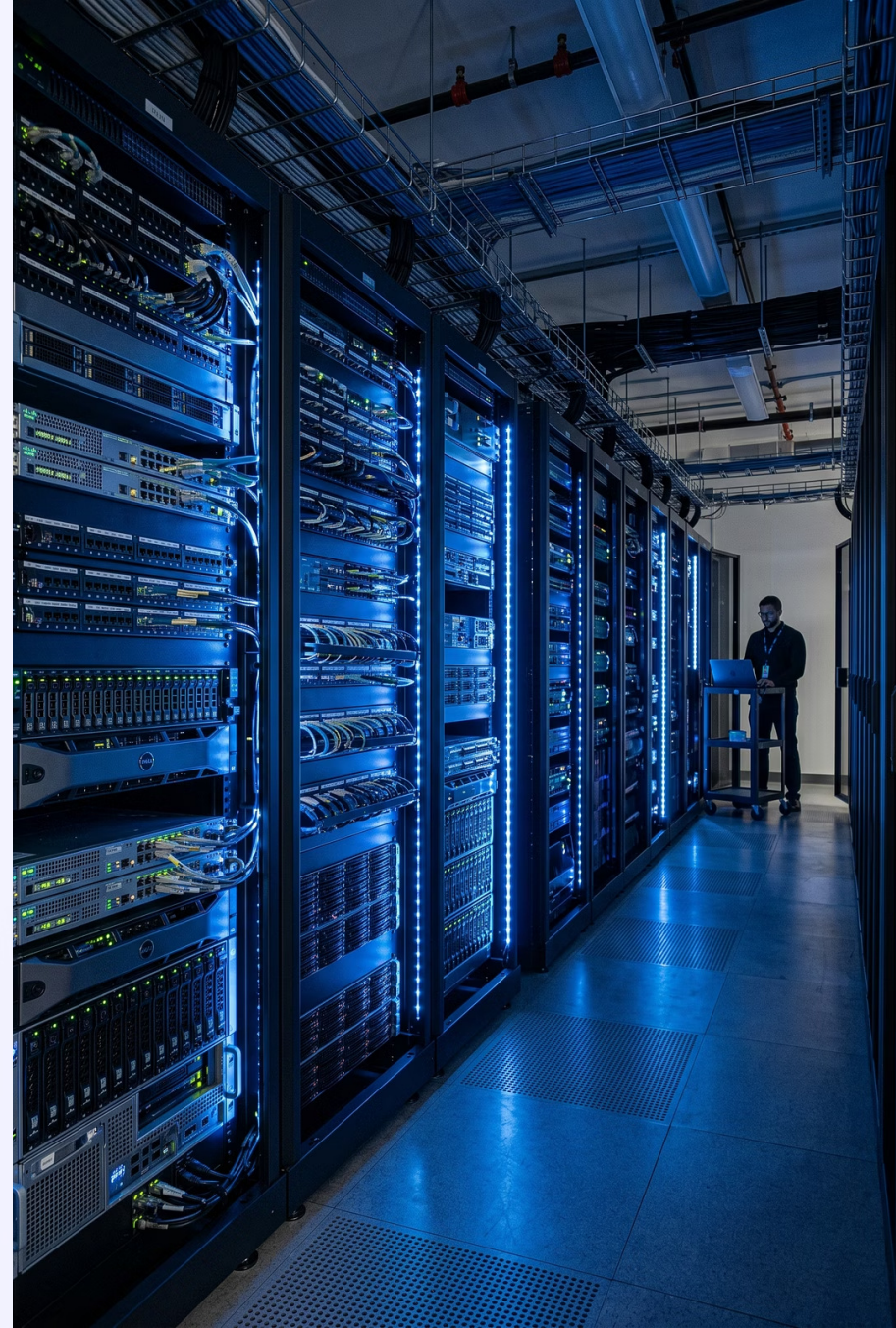


SendMSG

사업자 계약형 메시지 발송 서비스

기존 시스템에 API로 붙이는 기업 메시지 발송 파트너

알림톡 · SMS · LMS 발송부터 템플릿 심사, 발신번호 등록, API 연동, 운영 CS까지 – 사업자 고객에게 필요한 모든 메시지 발송 인프라를 하나의 계약으로 제공합니다.



SendMSG란 무엇인가요?

SendMSG는 사업자 고객만을 위한 계약형 B2B 메시지 발송 서비스입니다. 일반 개인용 셀프 충전 사이트와는 달리, 사업자 확인 및 계약 체결 후 서비스를 제공하며, 단순 발송 기능을 넘어 기업 운영에 필요한 전방위적 지원을 제공합니다.



알림톡 발송

카카오 알림톡 채널을 통한 정보성·광고성 메시지 발송. 템플릿 심사 대행 포함.



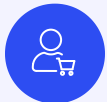
SMS / LMS 발송

단문(SMS), 장문(LMS) 문자 발송 지원. 광고문자 운영 기준 및 080 수신거부 무료 제공.



API 연동

쇼핑몰, ERP, WMS, CRM, 예약 시스템 등 기존 운영 시스템에 API로 즉시 연결 가능.



운영 지원

발신번호 등록, 템플릿 심사 대행, 업무시간 유선 CS, 1:1 맞춤 적용 서비스 제공.

i SendMSG는 특수한 유형의 **부가통신사업자** 및 **문자중계사업자**로 등록된 신뢰할 수 있는 B2B 메시지 발송 파트너입니다.



사업자 고객이 겪는 현실적인 문제들

메시지 발송 하나를 제대로 운영하려면 생각보다 훨씬 많은 장벽이 있습니다. 많은 사업자들이 아래와 같은 문제로 운영 비용과 인력 부담을 낭비하고 있습니다.

비용 부담

시장 단가보다 높은 요금을 지불하거나, 발송 실패 건에도 과금되어 불필요한 비용이 발생합니다. 대량 발송 시 누적 비용이 예상치를 초과하는 경우가 빈번합니다.

발신번호 등록 · 광고문자 규정

발신번호 사전등록 절차, 광고문자 필수 표기사항, 080 수신거부 번호 운영 등 법적 요건을 직접 챙기기가 번거롭고 실수 시 법적 리스크가 발생합니다.

알림톡 템플릿 심사 어려움

카카오 알림톡 템플릿 심사는 기준이 까다로워 반려가 잦고, 처음 도입하는 사업자에게는 특히 진입 장벽이 높습니다.

기존 시스템 연동 어려움

이미 운영 중인 쇼핑몰, ERP, WMS, CRM 시스템에 메시지 발송 기능을 붙이려면 별도 개발이 필요하고, 어디서부터 시작해야 할지 막막한 경우가 많습니다.

발송 실패 · CS 대응 부담

메시지 미발송, 번호 오류, 수신 오류 등으로 고객 불만이 발생해도 빠른 대응이 어렵고, 내부 담당자가 문제를 직접 추적·해결해야 하는 부담이 큼니다.

SendMSG의 해결 방식

위의 모든 문제를 SendMSG 하나로 해결할 수 있습니다. 계약 체결 이후 발송 운영의 처음부터 끝까지 함께합니다.



합리적인 계약 단가

월 발송량에 따른 구간별 단가 적용. 대량 발송 고객은 별도 맞춤 견적 제공.



실패건 미과금 + 080 무료

발송에 실패한 건은 비용을 청구하지 않습니다. 080 수신거부 번호도 무료로 제공합니다.



템플릿 심사 대행

카카오 알림톡 템플릿 심사를 대행합니다. 반려 없이 빠르게 발송 환경을 구축할 수 있습니다.



API 연동 지원

기존 시스템 변경 없이 API 연동으로 자동 발송 환경을 구현합니다. 1:1 맞춤 적용 포함.



업무시간 유선 CS

문제 발생 시 업무시간 내 유선으로 즉시 대응합니다. 담당자 직접 응대로 신속하게 해결.

발송 단가 안내

SendMSG는 월 발송량에 따라 단계적으로 낮아지는 구간별 단가를 적용합니다. 발송량이 많을수록 건당 비용이 낮아지며, 대량 발송 고객에게는 별도 맞춤 견적을 제공합니다. **발송에 실패한 건은 과금하지 않습니다.**

월 발송량 기준	알림톡	SMS	LMS	비고
월 1만건 미만	6.5원	11원	35원	기본 구간
월 1만건	6.2원	10.5원	34원	
월 3만건	6.0원	10원	33원	
월 5만건	5.8원	9.7원	32원	
월 10만건 이상	5.5원	9원	29원	최저 단가 구간
대량 발송 고객	별도 맞춤 견적 협의	상담 문의		

실패건 미과금 정책

발송을 시도했으나 수신자 오류, 번호 오류 등으로 실패한 건에 대해서는 비용을 청구하지 않습니다. 실제 전달된 건수만큼만 정확하게 과금됩니다.

080 수신거부 무료 제공

광고성 문자 발송 시 법적으로 요구되는 080 수신거부 번호를 무료로 제공합니다. 별도 가입이나 추가 비용 없이 광고문자를 합법적으로 운영할 수 있습니다.

업종별 활용 사례 & 비용 시뮬레이션

"우리 업종에 도입하면 실제로 얼마나 발송되고, 비용은 어느 정도일까?" 일 기준 업무 발생량을 토대로 채널별 발송 구성과 월 예상 비용을 시뮬레이션했습니다.

 숙박업소

일 예약 30건 기준

- 알림톡 1,800건 (예약확정 + 전일 리마인드)
- SMS 900건 (체크인 당일 안내)
- LMS 150건 (장문 이용안내)

예상 월 비용: 약 26,850원

 쇼핑몰

일 주문 500건 기준

- 알림톡 30,000건 (주문접수 + 배송출고)
- SMS 900건 (발송 실패 대체)
- LMS 4,000건 (기획전·쿠폰 안내)

예상 월 비용: 약 321,000원

 물류 / WMS

일 출고 900건 기준

- 알림톡 54,000건 (출고 + 배송상태)
- SMS 4,500건 (예외·지연 안내)
- LMS 1,500건 (정산·반품 안내)

예상 월 비용: 약 404,850원

 무인사업

일 이용 1,800건 기준

- 알림톡 108,000건 (예약·결제 + 출입 안내)
- SMS 12,000건 (인증·장애 안내)
- LMS 3,000건 (미납·연장 안내)

예상 월 비용: 약 789,000원

 위 수치는 도입 이해를 돕기 위한 시뮬레이션 예시입니다. 정확한 비용은 업종, 발송 목적, 월 발송량, API 연동 범위, 운영 지원 범위에 따라 계약 상담 후 산정됩니다.



숙박업소 — 예약부터 퇴실까지 자동화

일 예약 30건 기준으로, 예약 확정부터 체크인 안내까지 직원이 직접 연락하지 않아도 고객이 알아서 움직입니다.

일 기준 업무 이벤트 → 발송 메시지

업무 이벤트	발송 채널	발송 조건	일 발송량
예약 확정	알림톡	예약 1건당 1건	30건
전일 리마인드	알림톡	예약 1건당 1건	30건
체크인 당일 안내	SMS	예약 1건당 1건	30건
장문 이용안내 (비밀번호·주차·이용규칙)	LMS	일 5건 기준	5건

월 채널별 발송량

- 알림톡: 1,800건
- SMS: 900건
- LMS: 150건
- **합계: 2,850건**
- **예상 월 비용: 약 26,850원**

도입 효과

- 체크인 문의 전화 감소 → 프런트 업무 부담 절감
- 전일 리마인드로 노쇼·예약 누락 방지
- 이용안내 LMS 자동화 → 직원 안내 업무 제거
- 고객 만족도 향상 (정확한 타이밍의 정보 제공)
- 긴급 상황 즉시 공지 가능 (시설 점검, 일정 변경 등)



쇼핑몰 — 주문부터 재구매까지 메시지로 연결

일 주문 500건 기준으로, 주문 접수부터 배송 완료, 재구매 유도 캠페인까지 고객과의 모든 접점을 자동화된 메시지로 관리합니다.

일 기준 업무 이벤트 → 발송 메시지

업무 이벤트	발송 채널	발송 조건	일 발송량
주문 접수 확인	알림톡	주문 1건당 1건	500건
배송 출고 안내	알림톡	주문 1건당 1건	500건
발송 실패 대체 안내	SMS	알림톡 실패 시 대체	30건
기획전·쿠폰 안내	LMS	월 4,000건 (일 환산 약 133건)	133건

월 채널별 발송량

- 알림톡: 30,000건
- SMS: 900건
- LMS: 4,000건
- 합계: 34,900건
- 예상 월 비용: 약 321,000원

도입 효과

- 배송 문의 CS 감소 → 운영 인력 절감
- 쿠폰·기획전 LMS로 재구매율 향상
- 주문 즉시 알림으로 구매 신뢰도 상승
- 고객 이탈 방지 및 LTV(고객 생애 가치) 증가
- 알림톡 실패 시 SMS 자동 대체로 발송 누락 방지



물류 / WMS 운영사 — 거래처 안내 자동화

일 출고 900건 기준으로, 입고·출고·반품·정산 안내를 일일이 전화하거나 수동으로 보내지 않아도 됩니다. 시스템이 자동으로 거래처에 알립니다.

일 기준 업무 이벤트 → 발송 메시지

업무 이벤트	발송 채널	발송 조건	일 발송량
출고 처리 완료 안내	알림톡	출고 1건당 1건	900건
배송 상태 업데이트	알림톡	출고 1건당 1건	900건
예외·지연 발생 안내	SMS	일 150건 기준	150건
정산·반품 처리 안내	LMS	일 50건 기준	50건

월 채널별 발송량

- 알림톡: 54,000건
- SMS: 4,500건
- LMS: 1,500건
- **합계: 60,000건**
- **예상 월 비용: 약 404,850원**

도입 효과

- 거래처 문의 전화 대폭 감소 → 담당자 업무 부담 절감
- 출고·반품 상태 자동 안내 → 수동 연락 업무 제거
- 정산 안내 자동화로 오류·분쟁 감소
- WMS API 연동으로 실시간 상태 발송 가능
- 운영 인력 추가 없이 거래처 수 확장 가능



무인사업 — 사람 없이도 돌아가는 운영 자동화

일 이용 1,800건 기준으로, 예약·결제·출입·미납·연장·장애 안내까지 모든 고객 접점을 메시지 하나로 자동화하면 지점이 늘어도 운영 부담이 늘지 않습니다.

일 기준 업무 이벤트 → 발송 메시지

업무 이벤트	발송 채널	발송 조건	일 발송량
예약·결제 완료 안내	알림톡	이용 1건당 1건	1,800건
출입 안내 (비밀번호·QR)	알림톡	이용 1건당 1건	1,800건
인증·장애 발생 안내	SMS	일 400건 기준	400건
미납·연장 안내	LMS	일 100건 기준	100건

월 채널별 발송량

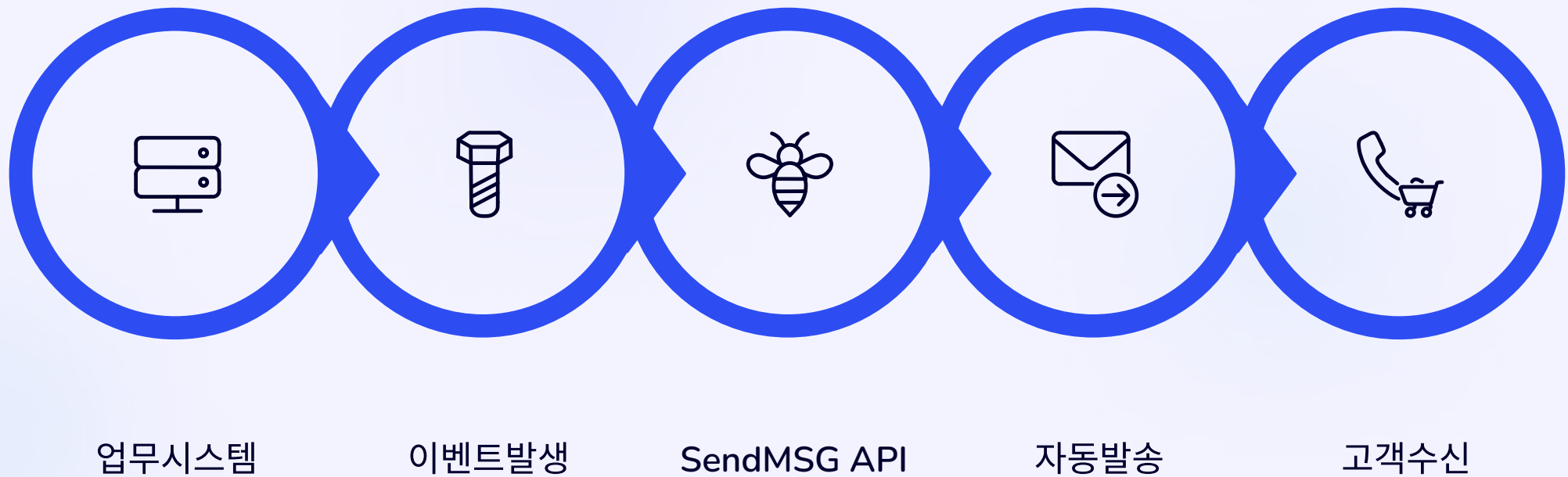
- 알림톡: 108,000건
- SMS: 12,000건
- LMS: 3,000건
- 합계: 123,000건
- 예상 월 비용: 약 789,000원

도입 효과

- 무인 운영 자동화 → 상주 직원 없이 운영 가능
- 고객 안내 누락 감소 → 민원·분쟁 감소
- CS 부담 대폭 감소
- 미납 회수율 향상 (자동 안내 발송)
- 지점 확장 시 추가 인력 없이 운영 규모 확대 가능

기존 시스템과의 API 연동

SendMSG는 현재 운영 중인 업무 시스템을 그대로 유지하면서, API 하나로 메시지 발송 기능을 추가할 수 있습니다. 시스템 교체나 대규모 개발 없이도 자동화된 발송 환경을 빠르게 구축할 수 있습니다.



주문 접수, 결제 완료, 배송 출고, 예약 확정, 정산 공지, 반품 처리 등 업무 흐름에서 발생하는 모든 이벤트를 트리거로 메시지가 자동 발송됩니다. 담당자가 매번 수동으로 문자를 보낼 필요가 없어 운영 부담을 대폭 줄일 수 있습니다.

쇼핑물

주문·결제·배송·반품 자동 알림 연동

물류 / WMS

입고·출고·재고 알림 자동화

ERP / CRM

정산, 계약, 고객관리 알림 연동

예약 시스템

예약 확정, 리마인드, 변경·취소 알림

고객 경험 개선 효과

SendMSG를 통해 고객에게 필요한 정보를 **정확한 타이밍에 자동으로** 전달하면, 고객 만족도가 높아지고 불필요한 문의 전화가 줄어듭니다. 알림 하나가 고객 신뢰를 쌓는 접점이 됩니다.



예약 리마인드 발송

예약일 전날 또는 당일 자동으로 리마인드 메시지를 발송해 고객의 노쇼(No-show)를 줄이고, 예약 변경·취소 문의를 사전에 처리할 수 있습니다. 병원, 미용실, 교육기관, 숙박업 등 예약 기반 업종에 특히 효과적입니다.



배송 · 출고 안내

상품이 출고되는 순간 자동으로 배송 안내 문자가 발송됩니다. 고객이 배송 현황을 실시간으로 파악할 수 있어 "내 주문 어디있나요?" 류의 반복 문의가 크게 감소합니다.



결제 · 반품 안내

결제 완료, 환불 처리, 반품 접수 등 민감한 거래 단계마다 즉시 알림을 발송해 고객 불안을 해소합니다. 고객 문의를 줄이고 CS 대응 비용을 절감할 수 있습니다.

매출 성장으로 이어지는 메시지 전략

SendMSG는 단순한 알림 발송을 넘어, **기존 고객 DB를 활용한 매출 창출 도구**로 활용할 수 있습니다. 이미 확보된 고객 데이터베이스에 정기적으로 접점을 만드는 것만으로도 재구매율과 예약 전환율이 높아집니다.

직접적인 매출 기여

- 재구매 유도 쿠폰 · 프로모션 알림톡 발송
- 이벤트 · 신상품 출시 광고 문자 캠페인
- 예약 전환율을 높이는 리마인드 메시지
- 기존 고객 DB 기반 타겟 캠페인 운영

고객 이탈 방지 · 재방문 유도

- 장기 미방문 고객 대상 재방문 유도 메시지
- 회원 등급 · 포인트 소멸 안내로 재참여 유도
- 정기 공지 · 뉴스레터형 알림으로 브랜드 접점 유지
- 리뷰 요청 · 만족도 조사 연계 발송

5.5원

알림톡 최저 단가

월 10만건 이상 기준, 고객 1명에게 메시지를 보내는 비용이 커피 한 잔의 수천 분의 일입니다.

0원

실패건 과금

발송에 실패한 건은 비용을 청구하지 않습니다. 실제 전달된 만큼만 정확히 납부합니다.

무료

080 수신거부

광고문자 운영에 필요한 080 수신거부 번호를 추가 비용 없이 제공합니다.

무인사업 자동화 솔루션 확장

SendMSG는 단순 메시지 발송 서비스를 넘어, **무인사업 운영 자동화 파트너**로 확장됩니다. 다수의 무인사업 운영 경험을 바탕으로, 요청 시 무인창고·무인매장·무인출입 등 솔루션 개발까지 함께 제공할 수 있습니다.



무인창고 · 무인매장

이용 안내, 출입 코드 발송, 입출고 알림을 자동화합니다. 관리자 없이도 고객이 스스로 이용할 수 있는 안내 체계를 구축합니다.



미납 · 연장 · 장애 안내

미납 발생 시 자동 안내 문자 발송, 이용 기간 연장 알림, 시스템 장애 공지 등을 자동화해 운영자의 수작업 부담을 최소화합니다.



무인출입 · 예약 자동화

예약 확정 후 출입 코드를 자동 발송하고, 예약 변경·취소 시에도 즉시 알림이 전달됩니다. 사람이 직접 응대하지 않아도 되는 완전 자동화 운영이 가능합니다.



맞춤 솔루션 개발

무인사업 운영 구조에 맞는 발송 흐름, API 연동 방식, 알림 템플릿을 1:1로 설계합니다. 요청 시 솔루션 개발까지 원스톱으로 지원합니다.

운영 지원 서비스 상세

SendMSG는 계약 후에도 사업자 고객이 안정적으로 서비스를 운영할 수 있도록 **실질적인 운영 지원**을 함께 제공합니다. 발송 환경 세팅부터 이후 운영까지 혼자 고민하지 않아도 됩니다.



발신번호 등록 지원

문자 발송에 필요한 발신번호 사전등록 절차를 안내하고 지원합니다. 등록 오류나 반려 없이 빠르게 발송 환경을 구축할 수 있습니다.



알림톡 템플릿 심사 대행

카카오 알림톡 템플릿 작성부터 심사 제출까지 대행합니다. 기준에 맞지 않는 템플릿으로 반려되는 시행착오를 줄여 드립니다.



샘플 발송 제공

도입 전 실제 수신 화면과 발송 흐름을 직접 확인할 수 있도록 샘플 발송을 요청 시 제공합니다. 기대 효과를 사전에 검증할 수 있습니다.



1:1 맞춤 적용 서비스

고객사의 업무 흐름, 사용 시스템, 발송 목적에 맞게 발송 구조·템플릿·API 연동 방식을 맞춤 설계합니다. 내부 운영 방식이 복잡한 고객에게도 최적화된 방안을 제시합니다.



업무시간 유선 CS

발송 오류, 설정 문의, 계정 이슈 등 운영 중 발생하는 모든 문제에 업무시간 내 유선으로 직접 응대합니다. 자동응답이 아닌 담당자 직접 응대 원칙.

도입 절차 — 시작부터 운영까지

SendMSG 도입은 복잡하지 않습니다. 상담 문의부터 실제 발송 운영까지 체계적인 8단계 절차로 빠르고 안전하게 진행됩니다. 각 단계에서 SendMSG 담당자가 함께 지원합니다.



상담 문의

사업자 확인

계약 체결

발신번호 등록

템플릿 심사

모든 단계에서 SendMSG 담당자가 직접 가이드를 제공하므로, 기술적 배경이 없는 운영 담당자도 어렵지 않게 서비스를 시작할 수 있습니다. 빠른 경우 계약 후 수일 내 발송 운영이 가능합니다.



상담 문의

월 발송량, 사용 목적, 현재 시스템 환경을 알려주시면 맞춤 제안을 드립니다.



계약 체결

사업자 확인 후 계약을 체결합니다. 계약 구간에 따라 단가가 결정됩니다.



환경 구축

발신번호 등록, 템플릿 심사, API 연동을 순차적으로 진행합니다.



운영 시작

샘플 발송 확인 후 실제 고객 대상 발송 운영을 시작합니다.

왜 SendMSG인가?

수많은 메시지 발송 서비스 중 SendMSG를 선택해야 하는 이유는 분명합니다. 단순한 발송 기능 제공을 넘어, **사업자 운영 전반을 함께 지원하는 B2B 파트너**이기 때문입니다.

사업자 계약형 서비스

셀프 충전식이 아닌 계약형 서비스로, 발신번호 등록부터 운영 지원까지 전 과정을 체계적으로 관리합니다. 부가통신사업자 및 문자중계사업자 등록 업체로 신뢰성이 검증되었습니다.



낮은 계약 단가 + 실패건 미과금

월 발송량에 따른 구간별 단가로 합리적인 비용을 실현합니다. 발송 실패 건은 과금하지 않아 실질적인 비용 절감 효과가 있습니다.

기존 시스템 API 연동

현재 운영 중인 쇼핑몰, ERP, WMS, CRM, 예약 시스템을 교체하지 않고 API 하나로 메시지 발송 자동화를 구현합니다.



무인사업 솔루션 확장 가능

메시지 발송을 넘어 무인창고, 무인매장, 무인출입 등 무인사업 자동화 솔루션 개발까지 원스톱으로 확장할 수 있습니다.

✔ SendMSG는 도입 비용을 낮추고, 운영 부담을 줄이며, 고객 경험을 높이고, 매출 성장 가능성을 높이는 **사업자 맞춤형 메시지 발송 파트너**입니다.

지금 바로 문의하세요

월 발송량과 사용 목적, 현재 운영 중인 시스템 환경을 알려주시면 **맞춤 단가와 도입 방안**을 빠르게 제안드립니다. 부담 없이 샘플 발송 요청도 가능하며, 기존 시스템 연동 가능 여부도 함께 상담해 드립니다.



맞춤 견적 상담

월 발송량과 메시지 유형(알림톡/SMS/LMS)을 알려주시면 최적의 계약 단가를 제안드립니다. 대량 발송 고객은 별도 맞춤 견적을 협의합니다.



샘플 발송 요청

도입 전 실제 수신 화면과 발송 흐름을 직접 확인하고 싶다면 샘플 발송을 요청해 주세요. 기대 효과를 눈으로 검증할 수 있습니다.



시스템 연동 상담

현재 운영 중인 시스템(쇼핑몰, ERP, WMS, CRM, 예약 시스템 등)과 API 연동이 가능한지 기술 상담을 제공합니다. 무인사업 솔루션 개발 문의도 환영합니다.

"지금 사용 중인 시스템에 메시지 발송 기능을 붙이고 싶다면, SendMSG가 가장 빠르고 합리적인 방법입니다."

SendMSG – 사업자 계약형 메시지 발송 서비스 | 문자중계사업자 등록 완료 | 업무시간 유선 CS 지원